



TCQG

Privacyverklaring

v1.01

NL versie

TCQG Privacy-verklaring

Inhoud

I. RESPECTVOL GEBRUIK en TRANSPARANTIE

1. OM UW DEELNAME een gepaste DIENSTVERLENING te kunnen waarborgen door ONZE ORGANISATIE kwaliteitsvol te organiseren en beheren
2. Om te kunnen ANTWOORDEN OP UW VRAGEN en andere vormen van KLANTENSERVICE
3. Om u MET UW TOESTEMMING OP DE HOOGTE TE HOUDEN van onze activiteiten of aanverwante relevante INFORMATIE te verstrekken
4. Om uw INTERESSE voor TCQG op het INTERNET in kaart te brengen
5. Om via ANALYSE / REPORTING onze activiteiten te kunnen EVALUEREN en daaruit indien nodig tactische of strategische beslissingen te nemen die onze activiteiten beter richten of ondersteunen in de TOEKOMST
6. FOTO'S in zeer zeldzame gevallen en enkel MET UW TOESTEMMING
7. Ter ARCHIVERING
8. Indien u EEN PROFESSIONELE PARTNER of RELATIE bent van ons
9. SOCIAL MEDIA contact

II. Een PERFORMANTE BEVEILIGING door TCQG en zijn VERWERKERS

1. Gepaste technische en organisationele maatregelen
2. Datalek-procedure

III. BESCHERMING en VRIJWARING van uw RECHTEN

1. Welke zijn MIJN RECHTEN als betrokkene ?
2. Hoe UW VRAGEN stellen en uw RECHTEN laten GELDEN ?
3. KLACHTEN

TCQG Privacyverklaring

I. RESPECTVOL GEBRUIK en TRANSPARANTIE

Respect voor en bescherming van je privacy ligt TCQG nauw aan het hart. Dat is altijd zo geweest en ook sinds de nieuwe regeling GDPR (General Data Protection Regulation) of AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) op 25 mei 2018 in werking treedt, doet TCQG al het mogelijke om deze gevoelige materie met de juiste zorg te behandelen.

In de ideale wereld zouden we helemaal geen persoonsgegevens over u (willen) bijhouden. Maar in de reële wereld van vandaag is het onmogelijk om in regel en met voldoende kwaliteit onze activiteiten te kunnen organiseren zonder bepaalde persoonsgegevens en informatie over u.

Deze privacyverklaring houdt je op de hoogte welke persoonsgegevens en informatie TCQG verzamelt, kopieert en bewerkt, vernietigt en bewaart, hoelang en/of wanneer, op welke manier ze worden gebruikt en beveiligd, en waarom, of en desgevallend aan wie en hoe ze eventueel kan worden doorgegeven, op welke manier je toegang hebt tot de informatie, welke rechten je erop kan uitoefenen en hoe dit te doen. TCQG doet al het mogelijke om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

In deze materie is het steeds de bedoeling van TCQG haar activiteiten en dienstverlening op een goede of nog betere kwaliteit af te stemmen, met het nodige respect voor u. En waarvan u uiteindelijk ook mee de vruchten kan plukken. Het is dus in ons beider belang samen de gegevensbescherming de juiste plaats en zorg te geven die het verdient.

Welke gegevens verwerkt TCQG en waarvoor ?

1. OM UW DEELNAME een gepaste DIENSTVERLENING te kunnen waarborgen door ONZE ORGANISATIE kwaliteitsvol te organiseren en beheren

Voor deelname aan een of meerdere van onze activiteiten vragen wij op grond van uitvoering van het contract en voor de duur van het contract, rechtstreeks van u te ontvangen uw naam en voornaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, taalrol en zo mogelijk geboortedatum en geslacht. Verder houden wij ook betalingsgegevens en betaalwijze bij voor correcte opvolgingen, gekoppeld aan uw naam.

Dit om een idee te hebben wie deelneemt en waar zo mogelijk mee dient rekening gehouden te worden bij de uitvoering van het contract, meestal in uw eigen belang. Daarom ook wordt soms met deze informatie een vorm van niet volledig automatische profilering toegepast indien nodig. Tai Chi of Qi Gong beoefenen is immers geen anonieme komkommeraanloop, en we proberen er bijvoorbeeld voor te zorgen dat u niet in een verkeerde taalgroep moet deelnemen of bv. als ervaren sportieve atletische dertiger in een beginnersgroep voor hoge leeftijd met bewegingsbeperkingen of omgekeerd. Of om uw vragen beter te kunnen begrijpen zoals “wat is best voor mij?” of omkadering te garanderen of rekening te houden met specifieke gegevens als vervoersvertragingen, parkingorganisatie,... bijvoorbeeld.

Bovendien willen we u tijdig kunnen contacteren indien bv. om praktische redenen last minute veranderingen gelden voor de modaliteiten i.v.m. de uitvoering van het contract zoals toegangswijzigingen, eventuele vertragingen, annulatie wegens ziekte,... zodat u zich niet nodeloos verplaatst of zich een ongeluk zoekt naar de ingang.

Wij houden ook al deze gegevens bij gedurende het lopende kalenderjaar in ons gerechtvaardigde belang onze activiteiten voldoende professioneel en efficiënt te kunnen organiseren en beheren, bijvoorbeeld om terugbetalingen bij annuleringen van onzentwege te kunnen doen of als bewijsvoering bij betalingsvragen. De deelnamelijsten worden binnen het lopende kalenderjaar zoveel als mogelijk gepseudonimiseerd, waarna ze volledig zullen worden geanonimiseerd ten laatste binnen de 4 maanden na het betreffende kalenderjaar en voor onbeperkte duur worden bijgehouden (zie verder onder analyses/reporting en ook archivering).

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden behoudens onder bepaalde wet- en regelgeving aan overheidsinstanties (bv. belasting- of fraudecontrole, gerechtelijke vragen, etc).

2. Om te kunnen ANTWOORDEN OP UW VRAGEN en andere vormen van KLANTENSERVICE

Om te kunnen voldoen en antwoorden op uw vragen die u ons stelt per telefoon of e-mail (al dan niet via onze website) houden wij uw naam, voornaam, en desbetreffend uw telefoonnummer of e-mailadres bij voor de duur die daarvoor redelijkerwijze nodig is.

3. Om u MET UW TOESTEMMING OP DE HOOGTE TE HOUDEN van onze activiteiten of aanverwante relevante INFORMATIE te verstrekken

Enkel met uw ondubbelzinnige toestemming houden we uw door u verstrekte naam, voornaam, telefoon en/of e-mailadres bij om u verder te kunnen informeren over eerstvolgende activiteiten die aan uw vraag of interesse kunnen voldoen voor de termijn bepaald in de toestemming. Ook hierbij wordt een vorm van niet volledig automatische profilering toegepast indien nodig. Als u bijvoorbeeld enkel Qi Gong beoefent, zullen we jou in de eerste plaats hierover informeren. We houden de gegevens standaard voor de maximale duur van 2 jaar bij aangezien de meeste van onze activiteiten per jaar worden georganiseerd, maar u kan desnoods zelf een andere termijn voorstellen. Dit doen we zowel voor u als klant, als voor u als geïnteresseerde potentiële klant. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden behoudens onder bepaalde wet- en regelgeving aan overheidsinstanties.

Waarover en hoe houden we u op de hoogte? Het gaat om informatie over onze activiteiten of daaraan verwante info (bijvoorbeeld verhuizing) die kan worden toegezonden als nieuwsbrief, sms, direct marketing, of een zeldzaam rechtstreeks telefonisch contact.

Hoe aanvragen ? Stuur ons een mail op het adres info.tcqg@gmail.com en kopieer daarin volgende vervolledigde tekst, en kies de modaliteiten en onderwerpen die u wenst te ontvangen:

“Ik, (*uw naam*), geef ondubbelzinnig toestemming aan TCQG om volgende gegevens

NAAM :

TELEFOONNR :

E-MAIL :

van me te bewaren en te gebruiken

voor de duur van 2 (*of geef uw eigen keuze*) jaar

voor (*kies uit onderstaande wat u wenst door aan te kruisen met “X”*)

... het versturen van nieuwsberichten en direct mailing

... eventueel gecombineerd met zeldzaam persoonlijke contactname over TCQG-activiteiten (zoals lessen Tai Chi of Qi Gong)

aangaande (*kies uit onderstaande wat u wenst door aan te kruisen met “X”*) :

... Tai Chi

... Qi Gong

... Meditatie

... Theoretische lessen over culturele, medische & historische aspecten

... Alle activiteiten

Ik ben akkoord dat mijn gegevens hiervoor niet volledig automatisch geprofileerd kunnen worden per taal en gemaakte onderwerpkeuze, en eveneens verwerkt in analyses of statistieken op anonieme wijze. Mijn gegevens mogen niet worden doorgegeven aan derde partijen.

Ik ben akkoord met en heb kennis genomen van de huidig geldende TCQG-privacyverklaring op de website <https://tcqg.be/nl/praktisch/>

Datum + uw naam"

Wij houden ons eraan u niet excessief te bestoken met newsletters.

Gewoon omdat we uw privacy respecteren.

Weet overigens dat u uw toestemming op elk moment kosteloos kan intrekken door ons een mail te sturen met titelvermelding “Opzegging toestemming TCQG-info” op het adres info.tcqg@gmail.com, waarin u duidelijk vermeldt wat u precies wenst. Meer over uw rechten kan u verder in deze privacyverklaring vinden.

4. Om uw INTERESSE voor TCQG op het INTERNET in kaart te brengen

Wanneer u onze website bezoekt of onze mailservice daarop gebruikt, kunnen mogelijk bepaalde gegevens over u worden bijgehouden zoals naam, voornaam, IP-adres en mogelijk e-mailadres voor het in kaart brengen van websitebezoeken. Als dat het geval is, kunnen deze tot maximaal 3 jaar bewaard worden voor geanonimiseerde analyses in ons gerechtvaardigd belang de vorm, aard, grootte en duur van interesse voor ons op het internet in kaart te brengen en te begrijpen waaruit dan verdere analyses kunnen getrokken worden. Wij doen daarvoor beroep op gespecialiseerde diensten van enkele bekende internationale spelers.

Onze website maakt mogelijk gebruik van Google AnalyticsTM, een dienst van Google Inc., voor het analyseren van websites. Indien dit het geval is, gebruikt Google Analytics daarbij cookies, kleine tekstbestanden die op uw terminal worden geplaatst om de te helpen bij de analyse van het gebruik van de website en bij het opstellen van statistieken. De gegevens betreffende uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) die op basis van de cookies verkregen zijn, worden overgebracht en door Google opgeslagen op servers in de VS. Google gebruikt deze informatie om uw gebruik van onze site in kaart te brengen, rapporten te maken over de activiteit op de website, bestemd voor de editor van website, zijnde TCQG en andere diensten te leveren die verband houden met de activiteit op de website en het gebruik van internet. Google geeft deze gegevens alleen door aan derden in geval van wettelijke verplichting of als deze derden de gegevens verwerken voor Google, in het bijzonder de betreffende editor van de site. Google linkt uw IP-adres niet aan andere door Google bewaarde gegevens. Indien u wenst, kan u het gebruik van cookies uitschakelen door de betreffende parameters van uw browser in te stellen via uw computer. Hou er rekening mee dat bepaalde functies van deze website dan mogelijk niet meer kunnen worden gebruikt. Door onze website te gebruiken, geeft u uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven omschreven, indien wij op dat moment zouden gebruik maken van Google Analytics. Wij verwijzen naar de privacyverklaring van Google die u kan raadplegen :

<https://policies.google.com/privacy/update?hl=nl&gl=be>

Indien u hiermee niet akkoord gaat dient u onze website onmiddellijk te verlaten en niet langer te gebruiken.

Onze Website is ook verbonden met het sociale netwerk facebook.com ("Facebook") via zogenaamde sociale plug-ins. Deze plug-ins worden met een Facebook logo aangeduid. Als de u onze website bezoekt op een pagina die een dergelijke plug-in bevat, maakt uw browser een rechtstreekse verbinding met de servers van Facebook. De inhoud van de plug-in wordt door Facebook rechtstreeks aan de browser doorgegeven en op onze website geïntegreerd. Facebook wordt ervan op de hoogte gebracht dat uw browser de pagina op onze website heeft bezocht, zelfs als u geen Facebook-account heeft of als u op dat moment niet ingelogd bent in uw Facebook-account. Uw IP-adres wordt rechtstreeks door uw browser naar een server van Facebook in de Verenigde Staten doorgestuurd en daar opgeslagen. Daarvoor maakt Facebook gebruik van modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en, waar van toepassing, beroepen ze zich op de adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie voor bepaalde landen, voor gegevensoverdracht vanuit de EER naar de Verenigde Staten en andere landen.

Het doel en de omvang van de gegevensvergaring, de verdere verwerking en de aanwending van deze gegevens, uw rechten en de instellingsmogelijkheden ter bescherming van uw priv esfeer, worden uitsluitend door Facebook bepaald. Facebook is eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.

Als u ingelogd bent op Facebook tijdens uw bezoek aan onze website, zal Facebook dit bezoek direct aan uw Facebook-account verbinden. Als u gebruik maakt van de plug-in, bijvoorbeeld door op de "vind ik leuk"-knop te klikken of door een reactie achter te laten, stuurt uw browser de desbetreffende informatie naar Facebook. Facebook slaat deze informatie op en publiceert ze op uw Facebook-account. Facebook kan deze informatie verder gebruiken voor eigen onderzoek voor reclame en marketing en om zijn eigen Facebook-pagina's aan te passen. Zo kan Facebook profilering doen van gebruikers, hun interesses en relaties, om bijvoorbeeld te evalueren hoe mensen reageren na reclame op Facebook, om andere Facebook-gebruikers te informeren over activiteiten al dan niet gelinkt aan onze website of het aanbieden van andere diensten die verbonden zijn met Facebook.

Indien u niet wil dat Facebook de via onze website verzamelde gegevens aan uw Facebook-account verbindt, dient u zich uit te loggen van uw Facebook-account voor u een bezoek brengt aan onze website.

Ook wanneer u een bezoek brengt aan onze Facebook-pagina worden via plug-ins en cookies dezelfde gegevens met dezelfde doelstellingen over u verzameld door Facebook. Daarvoor maakt Facebook gebruik van modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie en, waar van toepassing, beroepen ze zich op de adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie voor bepaalde landen, voor gegevensoverdracht vanuit de EER naar de Verenigde Staten en andere landen. Voor meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling door Facebook, over hoe Facebook uw gegevens verwerkt en gebruikt, over uw rechten en over de configuratieopties om uw privacy te beschermen verwijzen wij naar het beleid inzake gegevensgebruik van Facebook dat u hier kan raadplegen:
<https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Indien u hiermee niet akkoord gaat dient u desbetreffend onze website en/of facebook-pagina onmiddellijk te verlaten en niet langer te bezoeken en gebruiken.

U kan in dat geval de laatst geldende privacyverklaring aanvragen via mail. Gelieve dan als dusdanig in uw aanvraag te vermelden dat dit gemotiveerd is door uw keuze onze website niet te gebruiken om privacy-redenen. Wij verbinden ons er evenwel niet toe u stelselmatig te voorzien van updates en kunnen eveneens bij onredelijke intervallen van aanvraag bedoelingen ter goede trouw in vraag stellen.

5. om via ANALYSE / REPORTING onze activiteiten te kunnen EVALUEREN en daaruit indien nodig tactische of strategische beslissingen te nemen die onze activiteiten beter richten of ondersteunen in de TOEKOMST

Wij onderwerpen mogelijk bepaalde persoonsgegevens van u zoals taalrol, geslacht, geboortedatum, postcode, aantal deelnames aan niet volledig automatische profilering (bv leeftijdscategorie) voor verdere analyses zoals publieksanalyses in termen van taal- of leeftijdsgroep, niveau (groep gevorderden bv), opkomst- en getrouwheidsanalyses, geografisch bereik van onze activiteit, proefdeelname versus contractdeelname. Deze geanonimiseerde analyses gebeuren mogelijk in het lopende kalenderjaar tot maximaal de vier daaropvolgende maanden inbegrepen. Dit in ons

gerechtvaardigd belang het overzicht over onze eigen activiteiten te behouden, deze op gezette tijden te evalueren en om op basis daarvan toekomstgerichte beslissingen te kunnen nemen van tactische of strategische aard. Zo kunnen we onze activiteiten ook beter op u richten en met aangepaste maatregelen ondersteunen in de toekomst.

Deze analyses worden steeds volledig geanonimiseerd en mogelijk verder – steeds anoniem – opgenomen in rapporten (jaarrapport bv). De geanonimiseerde resultaten van de analyses kunnen mogelijk voor onbeperkte duur worden bewaard (zie archivering).

Verder steunen wij soms op gespecialiseerde verwerkers die op basis van uw naam, IP- adres, tijdstip en gegevens die uw browser standaard meestuurt geanonimiseerd verwerken in analyses aangaande uw website- en social mediabezoek, en klikgedrag.

Voor onze website geeft ons professionele verwerker-webhostbedrijf Exacthost een zeer hoge garantie op de beveiliging van uw gegevens. Mogelijk, maar niet standaard, wordt beroep gedaan op Google-Analytics. Die gebruiken gegevens voor analyses en metingen om inzicht te krijgen in de manier waarop onze website wordt gebruikt (zoals paginabezoeken, aantal sessies, bounce rates, hoe u onze site gevonden heeft en welke technology daarvoor gebruikt wordt, visueel landelijke locatie vanwaar onze site bezocht wordt). Daarbij analyseren zij gegevens over uw bezoeken aan onze site voor hun eigen doeleinden om zo onder meer hun productontwerp te optimaliseren. Ze gebruiken ook gegevens over de advertenties waarmee u interactie heeft om adverteerders inzicht te bieden in de prestaties van hun advertencampagnes. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers over verschillende landen, waaronder de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U vindt hier ook het privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan TCQG te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. TCQG heeft hier geen enkele invloed op. Wanneer u onze site bezoekt, kunnen Google en een Google Analytics-klant gegevens over uw activiteiten op die site linken met activiteiten op andere sites die gebruikmaken van hun advertentieservices.

De analyses die wij via Google Analytics mogelijk verkrijgen, worden mogelijk, maar dan eveneens steeds geanonimiseerd, opgenomen in

rapporten (jaarrapport bv) en mogelijk voor onbeperkte duur bewaard (zie ook archivering).

Uw bezoek op en eventuele interactie met onze Facebook-pagina (zoals likes, reacties die u achterlaat) wordt door Facebook in geanonimiseerde analyses aan ons verstrekt. Mogelijk verwerken we deze verder in onze eigen analyses (publieksbereik en -interactie) maar dan eveneens steeds geanonimiseerd. Ook kunnen ze worden opgenomen in onze rapporten (jaarrapport bv) en mogelijk voor onbeperkte duur bewaard (zie ook archivering).

6. FOTO'S in zeer zeldzame gevallen en enkel MET UW TOESTEMMING

Wij nemen en gebruiken zeer zelden foto's van u die een sfeer of een close-up weergeven van onze activiteiten. Deze worden echter nooit zonder vermelding van doelstelling en duur van gebruik en mits expliciete voorafgaande mondelinge en schriftelijke toestemming genomen, en nadien evenwel ook slechts mogelijkerwijze gebruikt (niet elke foto is immers een geslaagde foto). Uw naam wordt nooit vermeld op de foto of de desbetreffende gebruikte drager en enkel respectvolle beelden komen in aanmerking. Indien mogelijk proberen we de beelden steeds zo anoniem mogelijk te houden. We zijn er ons van bewust dat dit zeer delicate materie is en doen er dan ook alles aan dit gepast te behandelen.

7. Ter ARCHIVERING

TCQG houdt ook enkele gegevens bij voor een langere tijd.

Deze archivering geldt vanuit wettelijke verplichting van 7 jaar voor boekhoudkundige materie (naam, betalingsgegevens). Daarna archiveren we deze mogelijkerwijze nog tot maximaal 3 jaar in ons eigen belang (bv geschikte tijd nodig voor correcte vernietigingsprocedure en timing, betwistingen en geschillen,...) zolang TCQG dit nodig acht, of ook dit kan vermoeden relevant te zijn of blijven. Dit kan algemeen of geval per geval zijn. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden behoudens onder bepaalde wet- en regelgeving aan overheidsinstanties (bv. inkomsten- of fraudecontrole, gerechtelijke vragen, etc).

Ook algemene historiekken van en over onze activiteiten kunnen in de vorm van volledig geanonimiseerde analyses en rapporten vanuit gerechtvaardigde belang voor mogelijk onbepaalde termijn worden gearchiveerd. Hierin kunnen op geen enkele manier nog uw persoonsgegevens identificeerbaar zijn.

Daarnaast bewaart TCQG eveneens vanuit gerechtvaardigd belang de verklaringen van Toestemming, de mogelijke vervolghandelingen (intrekking, wijziging,...) voor de daarin bepaalde duur conform de wettelijke regels.

Rechtstreekse onderlinge communicatie in briefvorm (brief, e-mail, sms) kan mogelijk bijgehouden worden in het gerechtvaardigde belang van TCQG (betwistingen, creatief scheldproza, bedreiging,...) zolang TCQG dit nodig acht, of vermoedt relevant te zijn of te blijven.

8. Indien u EEN PROFESSIONELE PARTNER of RELATIE bent van ons

Om onze activiteiten te realiseren doen we soms beroep op uw professionele diensten of leggen we potentiële contacten in het kader van netwerking of pre-contractuele verplichtingen. Daarvoor houden we soms persoonsgegevens van u bij zoals naam, telefoonnr, e-mailadres, soms adres, die door uzelf rechtstreeks of via uw officiële communicatiekanalen als website, email,... zijn verstrekt, minstens voor de tijd van het lopende contract. Bij contracting houden we daarbovenop de gangbare boekhoudkundige en betalingsgegevens bij voor minimum de wettelijk verplichte termijn tot mogelijk onbepaalde termijn voor historiekken in ons eigen belang (offerte en contracting details bv). In geval van zinvol gerechtvaardigd belang (zoals afterlife na oplevering, herhaalde contracthernieuwingen,...) houden we uw gegevens zeker 10 jaar bij aangezien we niet weten wanneer we elkaar (nogmaals) van dienst kunnen zijn, wat soms een zeer acute noodzakelijkheid kan hebben (dringende vervangingen, vragen ivm wetgeving,... om er enkele te noemen).

9. SOCIAL MEDIA contact

Indien u een Facebook-account heeft, staat het u en ons vrij op volledig vrijwillige basis en met ondubbelzinnige wederzijdse toestemming een sociaal contactverband te leggen ("friend"), dit op initiatief van een van ons beiden.

We beklemtonen dat dit geheel en uitgesproken vrijblijvend is. Indien het “vriendschaps”-contact is bevestigd, geldt dit voor een onbepaalde en ongekende duur, dat op elk moment en ongemotiveerd verbroken kan worden door een van beide partijen. Dit alles kan, zowel voor u als voor ons, zijn in de hoedanigheid of relatie van klant, potentiële of gewezen klant, leverancier, professionele partner, netwerkrelatie, tot zelfs een louter persoonlijk contact uit sympathie. Aangezien u daarbij reeds een Facebook account heeft, gaan wij er van uit dat u op de hoogte bent van de mogelijke gevolgen inzake uw persoonsgegevens. Wij verwijzen voor de zekerheid toch nog eens naar de privacyverklaring van Facebook voor meer informatie wat betreft hun gegevensvergaringsbeleid.

* * *

TCQG heeft altijd geprobeerd uw privacy met respect te benaderen en dat willen we ook blijven doen in de toekomst. We doen al het mogelijke om in deze gevoelige materie zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. TCQG wil haar activiteiten en dienstverlening afstemmen op een goede of nog betere kwaliteit voor u, en dit zoals gezegd met het nodige respect voor u, waarvan u uiteindelijk ook mee de vruchten kan plukken. Het is dus in ons beider belang samen de gegevensbescherming de juiste plaats en zorg te geven die het verdient. In de volgende hoofdstukken kan u lezen hoe we uw gegevens beschermen en vernemen welke rechten u kan doen gelden.

II. Een PERFORMANTE BEVEILIGING door TCQG en zijn VERWERKERS

We vinden het goed beschermen van uw persoonlijke gegevens erg belangrijk. Wij stellen dan ook alles in het werk om een zo performant mogelijke beveiliging te garanderen binnen onze technische, financiële en organisationele mogelijkheden.

Dit impliceert in de praktijk passende organisationele, administratieve, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen om verlies, ongeoorloofde toegang, onthulling, gebruik, wijziging en vernietiging van uw persoonlijke gegevens te voorkomen. Soms moeten we daarvoor beroep doen op performante en gespecialiseerde bedrijven, die beter dan wij deze veiligheid kunnen garanderen. Evenwel is geen enkel systeem 100% veilig en 0% risico bestaat jammer genoeg niet.

1. Gepaste technische en organisationele maatregelen

De door u verstrekte gegevens naam, voornaam, adres, telefoonnr, e-mailadres, taalrol, geslacht, geboortedatum, betalingsgegevens en de door ons bijgehouden deelnamelijsten en analyses worden achter slot en grendel bewaard op ons administratie-adres

TCQG
Grondwetlaan 65 bus 3
1083 Ganshoren

en dit op laptop, een backup harde schijf, zo mogelijk ook tijdelijk USB-stick (bv om praktische redenen), mogelijk maar niet altijd in Excelbestand met paswoordbeveiliging. Uw mailadres kan daarnaast ook in de automatische mailservice veilig bewaard worden als onveranderbare standaard. Mogelijk kan een bepaald archiefstuk webhanging worden bewaard (bv in de mailservice). Uw telefoonnr (en mogelijk e-mailadres) worden ook mogelijk op smartphone bewaard. Daarnaast worden bepaalde gegevens op papier bijgehouden of gearchiveerd (bv historische boekhouding of papieren back up, toestemmingen, contracten) wat gezien het beperken van het aantal kopiën zelfs risico-arter of veiliger is dan een extra digitale bewaring. Verder wordt algemene dataminimalisatie, pseudonimisering en anonimisering zoveel als mogelijk overwogen en toegepast.

Naast de nodige fysieke slot- en grendelbeveiliging hebben we

technische up to date maatregelen geïnstalleerd zoals laptop- en smartphonebeveiliging met een zeer krachtig anti-virusprogramma dat ook real-time-bescherming biedt tegen malware, spyware, ransomware, spam, firewall... en voeren we de laatste software-updates uit. Ook houden we ons sterk aan organisationele maatregelen (bv unieke authenticatie en paswoordmanagement, backups maken, testing en evaluering van de maatregelen) en administratieve maatregelen zoals bv. zoveel pseudonimisering en encryptie als mogelijk, de strikte beperking en ordening van het aantal kopiën en andere vormen van dataminimalisatie, management van ongestructureerde data, punctuele organisatie en procedurale verwerkingen,...

Wij kiezen en doen uitsluitend beroep op (soms internationale) partners die zowel de nodige technische slagkracht hebben om uw gegevens zeer goed te beveiligen en als zich business-wise organiseren conform de GDPR-regeling, ook wel AVG genoemd, en die aldus voldoende garanties bieden m.b.t. het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat verwerking conform de verordening gebeurt.

Wij gebruiken een Gmail account als mailadres. Zelf zijn we geneigd uw mailadres vanuit de standaard historiek op te roepen eerder dan te betonen in de contactenlijst die met stip slachtoffer zou kunnen zijn van perfide aanvallen. Gmail garandeert ons het gebruik van toonaangevende versleutelingstechnologieën als HTTPS en Transport Layer Security (TLS), gebruikt anti-malware, spam- en phishingbestrijding,... en vernieuwt continu zijn beveiligingstechnologie. Gmail en moederbedrijf Google verspreidt en slaat gegevens op over meerdere datacenters, zodat ze in geval van brand of rampen automatisch en naadloos kunnen worden overgezet naar stabiele en veilige locaties. Dit is mogelijk ook naar datacenters in de VS. Verder worden continu de gelinkte services en onderliggende infrastructuren om deze te beschermen tegen bedreigingen, zoals spam, malware, virussen en andere schadelijke code onderzocht.

Ook maakt Google gebruik van verschillende technologieën om gegevens te verzamelen en op te slaan, met mogelijk inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), cookies, pixeltags, lokale webopslag, zoals browserwebopslag of gegevenscaches van apps, databases en serverlogbestanden die mogelijk overgebracht naar en opgeslagen wordt door Google op servers in de Verenigde Staten. Google verbindt zich ertoe nooit via een 'achterdeur' toegang te verlenen tot uw gegevens of tot de servers waarop uw gegevens staan. Dit betekent dat geen enkele overheidsdienst, de Amerikaanse noch een andere, rechtstreeks toegang heeft tot de gegevens van de gebruikers, tenzij vanuit wetshandhavinginstanties die verzoeken om gebruikersgegevens.

Via Gmail verzamelt Google content zoals onder meer de e-mails die

wij zelf schrijven en ook van u ontvangen. Dit proces is volledig geautomatiseerd, niemand leest als mens uw e-mails. Google maakt hiervan gebruik om mogelijk advertenties aan u te kunnen weergeven, maar delen geen gegevens waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden door adverteerders, zoals uw naam of e-mailadres. Eveneens verkopen zij nooit persoonlijke gegevens zoals uw naam, e-mailadres en betalingsgegevens. Tijdens het volledige proces van de weergave van advertenties blijven uw persoonlijke gegevens beveiligd en privé. Daarnaast verstrekt Google adverteerders informatie over de prestaties van hun advertenties, maar zonder uw persoonlijke gegevens te verstrekken. TCQG heeft op dit alles geen enkele invloed. Wij verwijzen naar de Privacyverklaring van Google en Google-diensten voor meer details. Google geeft geregeld transparantierapporten vrij over acties en tussenkomsten ivm veiligheidsissues.

Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat (<https://>) om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. De gegevens die u geeft door website-bezoek worden door EXACTHOST bewaard op haar zeer hoog beveiligde servers in Nederland, beheerd vanuit Zichtenburglaan 16 2544 EB Den Haag, Nederland. De datacenters van ExactHost voldoen aan een groot aantal industriënormen en certificeringen, waaronder ISO 27001. De beveiliging is zowel tegen digitale inbraken, als tegen fysieke inbraak, brand, stroomuitval, hardware-storingen en dergelijke gericht. Tal van up to date technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen als anti-virus, bescherming tegen 'brute force' aanvallen en andere vormen van hacking, malware, firewall, waar mogelijk ACL, en nieuwe aangepaste vormen die evolueren met de realiteit zijn actief. Alle gevoelige data wordt verzonden over beveiligde verbindingen en waar mogelijk gecodeerd opgeslagen. Daarnaast monitort een systeem naar verdachte activiteiten op de website en blokkeert die de toegang.

Ook indien we gebruik zouden maken van de service Google Analytics om analyses en metingen te doen om inzicht te krijgen in website-bezoek en klikgedrag, wordt groot belang gehecht aan beveiliging. Google garandeert optimale en up to date beveiligingsmodi zoals anti-virus, anti-hacking, versleuteling,...

De beveiliging van onze Facebook-pagina staat volledig onder de beveiligingsmodaliteiten van Facebook.

2. DATALEK-PROCEDURE

Verder hebben we een gepaste Datalek-procedure die we conform de wettelijke GDPR-regels toepassen. Bij verlies, toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens via de digitale of fysieke weg, per ongeluk of met opzet, en er minstens een vermoeden van risico is voor uw rechten en vrijheden, doen we een juiste en volledige melding aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) binnen de wettelijke termijn zijnde 72 uur na vaststelling. In geval van vermoede of gekende schade met hoog risico lichten we uiteraard de betrokkene(n) zo snel als redelijkerwijze mogelijk is in. Verder doen we aan data breach monitoring via logging en bekijken we de beveiliging ook vanuit een breder-dan-één-voorval perspectief.

Op deze manier stelt TCQG binnen haar mogelijkheden alles in het werk uw persoonsgegevens te beschermen en ervoor te zorgen dat u ze in alle veiligheid kan toevertrouwen.

Als u echter de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan zeker contact met ons op via info.tcqg@gmail.com (standaard), bij hoogdringendheid ook bijkomend via ons telefoonnummer 0486-210.597

III. BESCHERMING en VRIJWARING van uw RECHTEN

1. Welke zijn MIJN RECHTEN als betrokkene ?

TCQG wil transparant zijn over hoe zij uw rechten beschermt en vrijwaart. Vandaar deze soms gedetailleerde privacyverklaring. Wij geven liever iets teveel info dan te weinig, zodat u weet wat wij doen en waarom. Maar welke rechten hebt u nu in dit verhaal en hoe kan u die laten gelden? U heeft :

het recht op informatie zoals bv. onze identificeerbaarheid en verwerkingsdoeleinden, op welke rechtsgronden wij daartoe steunen, welke van uw persoonsgegevens precies en hoe wij die verkrijgen en verwerken voor welke termijnen, welke criteria en categorieën gehanteerd worden... en welke uw rechten daarop zijn

het recht op inzage in uw gegevens, uitsluitel over het al dan niet bewaren van welke gegevens, welke van uw persoonsgegevens precies en hoe wij die verkrijgen en verwerken voor welke termijnen, welke doeleinden, rechtsgronden, criteria en categorieën gehanteerd worden... U kan daarbij kosteloos 1 kopie verkrijgen.

het recht op aanpassing of verbetering om onjuiste gegevens over u recht te zetten of onvolledige gegevens aan te vullen (bv nieuw adres na verhuis, ander e-mail adres,...).

het recht op gegevenswissing wanneer er geen gegronde reden meer bestaat om uw gegevens te verwerken en **het recht op beperking** van de gegevensverwerking bijvoorbeeld in geval van onderzoek naar onjuistheid, er een onrechtmatige verwerking zou gebeuren, een rechtsvordering de wissing zou verbieden,... Deze rechten zijn niet absoluut en er zijn wettelijke voorwaarden aan verbonden.

het recht van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege een met uw specifieke situatie verband houdende reden wanneer wij ons beroepen op een voor ons gerechtvaardigd

belang. Indien u direct marketing ontvangt waarbij we niet zouden steunen op uw toestemming, heeft u steeds het recht zonder motivering bezwaar aan te tekenen.

het recht op intrekken van gegeven toestemming wanneer die gehanteerd wordt. U kan steeds een gegeven toestemming intrekken.

het recht op gegevensoverdraagbaarheid aan uzelf of in uw opdracht aan een andere partij. Ook hier zijn wettelijke voorwaarden en bepalingen aan gekoppeld zoals enkel van toepassing onder toestemming of overeenkomst, beperking tot gegevens die u rechtstreeks hebt gegeven, beperking tot geautomatiseerde verwerkingen,...

het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden. Hieraan zijn ook weer wettelijke voorwaarden verbonden.

2. Hoe UW VRAGEN stellen en uw RECHTEN laten GELDEN ?

Indien u meer vragen heeft ivm uw rechten, één of meerdere rechten wil uitoefenen, kan u ons steeds contacteren via info.tcqg@gmail.com

of schrijf ons aan op adres

TCQG
Grondwetlaan 65 bus 3
1083 Ganshoren

Wij vragen daarbij dat u zich adequaat identificeert, bv door een kopie van uw identiteitskaart. Wij zullen uw vraag of verzoek dan zo snel als mogelijk behandelen. Dat kan toch soms enige tijd vergen (bv door onderzoek en analyse, administratieve verwerking, het technisch realiseren,...) en daarom is het mogelijk dat wij u hiervoor tussentijds benaderen om u in te lichten over de stand van zaken of om verdere vragen te stellen. Wij geven u uiterlijk antwoord binnen de 30 dagen na ontvangst van uw vraag of verzoek.

3. KLACHTEN

Indien u een klacht zou hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, vragen wij u ons hierover meteen te contacteren via info.tcqg@gmail.com

of schrijf ons aan op adres

TCQG
Grondwetlaan 65 bus 3
1083 Ganshoren

Wij vragen daarbij dat u zich adequaat identificeert, bv door een kopie van uw identiteitskaart. Wij doen er dan alles aan om de klacht zo snel als mogelijk te analyseren, administratief te verwerken. Het kan enige tijd nemen en daarom is het mogelijk dat wij u hiervoor tussentijds benaderen om u in te lichten over de stand van zaken of om verdere vragen te stellen zodat we het probleem ten gronde kunnen onderzoeken. Wij geven u uiterlijk antwoord binnen de 30 dagen na ontvangst van uw klacht.

U heeft ook altijd het recht klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de vroegere Privacycommissie. U kan hen vinden en bereiken via

de website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be ,

postadres : Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

e-mail : contact@apd-gba.be

telefonisch : 02 / 274 48 00

* * *

Bovenstaande is de Privacyverklaring, versie v1.01 (22/05/2018), van

TCQG
Grondwetlaan 65 bus 3
1083 Ganshoren

www.tcqg.be

info.tcqg@gmail.com

tel 0486 210 597

Ondernemingsnr. BE0830708394

Gezien de zich snel ontwikkelende wettelijke, technische en maatschappelijke contexten dienen wij onze privacyverklaring op gezette tijden te actualiseren. De meest recente en geldende versie vindt u altijd op onze website. We adviseren je dan ook deze pagina en de privacyverklaring regelmatig te raadplegen.